Приложение 15

к Единому сервисному договору банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, в АО «Россельхозбанк»

(приказ АО «Россельхозбанк» от 08.10.2018 № 983-ОД)

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 03.07.2024 № 1083-ОД, от 17.10.2024 № 1775-ОД, от 23.07.2025 № 1343-ОД))*

**Условия**

**осуществления операций с цифровыми рублями**

**в АО «Россельхозбанк»**

1. **Термины и определения**

**Альбом электронных сообщений** –применяется в значении, предусмотренном частью 6 статьи 30.7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ).

**База данных о ПДСБДСК** – база данных Банка России «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента», формирование и ведение которой осуществляет Банк России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ. В Базу данных о ПДСБДСК включается, в том числе информация о ПДСБДСК, а также переводах денежных средств, связанных с ПДСБДСК, в отношении которых от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел получены сведения о совершенных противоправных действиях.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»  
(АО «Россельхозбанк»). В рамках настоящих Условий, Банк являясь участником платформы цифрового рубля выполняет функции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о национальной платежной системе и Положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля», стандартами Банка России по цифровому рублю и иными нормативными актами.

**Договор счета ЦР** (**договор счета цифрового рубля**)–договор между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля[[1]](#footnote-2), определяющий отношения оператора платформы и пользователя платформы, которые регулируются законодательством Российской Федерации, правилами платформы цифрового рубля, иными нормативными актами и документами Банка России. Договор является договором присоединения, на который распространяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Клиент** (**пользователь платформы цифрового рубля**) – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющие доступ к платформе цифрового рубля в целях совершения операций с цифровыми рублями.

**Ключ УНЭП Платформы ЦР, Ключ УНЭП Клиента Платформы ЦР, Ключ УНЭП Платформы ЦР Банка** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП Платформы ЦР, ЭП Клиента, ЭП Банка (соответственно). Ключ УНЭП Клиента формируется на стороне Клиента с использованием функций программного модуля Банка России. Доступ к Ключу УНЭП Клиента есть только у Клиента.

**Ключ проверки УНЭП Платформы ЦР, Ключ проверки УНЭП Клиента Платформы ЦР, Ключ проверки УНЭП Платформы ЦР Банка** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом УНЭП Платформы ЦР, Ключом УНЭП Клиента, Ключом УНЭП Банка (соответственно) и предназначенная для проверки подлинности УНЭП Платформы ЦР, УНЭП Клиента, УНЭП Банка (соответственно) (далее – проверка УНЭП Платформы ЦР, УНЭП Клиента, УНЭП Банка).

**Банк России** –оператор платформы цифрового рубля.

**ПДСБДСК** – перевод денежных средств или операция с цифровыми рублями без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**Платформа ЦР** (**платформа цифрового рубля**) – информационная система, посредством которой в соответствии с правилами платформы цифрового рубля взаимодействуют оператор платформы цифрового рубля, участники платформы цифрового рубля и пользователи платформы цифрового рубля в целях совершения операций с цифровыми рублями.

**Пользователь платформы** – применяется в значении, определенном Федеральным законом № 161-ФЗ.

**Правила платформы ЦР** (**правила платформы цифрового рубля**) – Положение Банка России от 3 августа 2023 г. № 820-П «О платформе цифрового рубля» и иные нормативные акты Банка России, устанавливающие условия доступа к платформе цифрового рубля, порядок проведения операций с цифровыми рублями и содержащие иные положения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**Приложение клиента** – программное обеспечение[[2]](#footnote-3), предоставляемое Банком для мобильного устройства, используемое Клиентом, для осуществления операций с цифровыми рублями, имеющее в своем составе встроенное сертифицированное средство криптографической защиты информации для осуществления криптографических преобразований:

* регистрация экземпляра программного модуля Банка России;
* сбор информации о системном окружении;
* генерация и хранение ключевой пары;
* создание запросов на сертификаты;
* хранение сертификатов и списков аннулированных сертификатов;
* подписание исходящих ЭД;
* шифрование исходящих ЭД;
* проверка подписи входящих ЭД;
* расшифрование входящих ЭД.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи** **(СКП ЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром СИО и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу  
СКП ЭП.

В рамках настоящих Условий применяются:

- СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, соответствующий ключу УНЭП Клиента Платформы ЦР, выдается в ПУЦ;

- СКП ЭП Платформы ЦР Банка, соответствующий Ключам УНЭП Платформы ЦР Банка, выдается в Удостоверяющем центре Банка России;

- СКП ЭП Платформы ЦР, соответствующий Ключам УНЭП Платформы ЦР, выдается в Удостоверяющем центре Банка России;

- TLS-сертификат – соответствует TLS-ключу, применяемому Клиентом/Банком для построения зашифрованного канала связи с реализацией двусторонней аутентификации.

Получение СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата осуществляется после успешного прохождения Клиентом идентификации[[3]](#footnote-4)через ЕСИА с использованием подтвержденной учетной записи Клиента в ЕСИА в порядке, указанном в Регламенте ПУЦ/Регламенте УЦ РСХБ. Получение СКП ЭП Клиента Платформы ЦР осуществляется после получения TLS-сертификата.

**Система ДБО** – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес»», представляющей собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами ЭД с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 63-ФЗ.

**Субъект информационного обмена (СИО)** – Клиент/представитель Клиента, присоединившийся к Регламенту Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», подчиненного подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России (далее – Регламент ПУЦ), и/или к Регламенту Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» (далее – Регламент УЦ РСХБ), сведения о котором включены в реестры ПУЦ и УЦ РСХБ.

**Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» (УЦ РСХБ)** – комплекс аппаратно-программных средств и организационно-технических мероприятий Банка, предназначенный для осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), включая функции по регистрации СИО в УЦ РСХБ, созданию, выдаче и аннулированию СКП ЭП и TLS-сертификатов, а также иные функции, предусмотренные Регламентом УЦ РСХБ.

Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» не относится к аккредитованным удостоверяющим центрам в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ и сертификаты ключей проверки ЭП, выданные УЦ РСХБ, не относятся к квалифицированным сертификатам ключей проверки ЭП.

В рамках настоящих Условий УЦ РСХБ выдает TLS-сертификаты, ключи которых используются для двусторонней аутентификации и шифрования между Клиентом и Банком. Порядок обработки УЦ РСХБ запросов на выдачу и аннулирование TLS-сертификатов, правила по обеспечению безопасности TLS-ключей регламентируются Регламентом УЦ РСХБ.

**Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк», подчиненный подсистеме Удостоверяющего центра платформы Цифрового рубля Банка России (ПУЦ) –** комплекс аппаратно-программных средств и организационно-технических мероприятий Банка, предназначенный для осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом № 63-ФЗ, включая функции по регистрации СИО в ПУЦ, созданию, выдаче и аннулированию СКП ЭП, а также иные функции, предусмотренные Регламентом ПУЦ.

ПУЦ не относится к аккредитованным удостоверяющим центрам в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ и СКП ЭП, выданные ПУЦ, не относятся к квалифицированным сертификатам ключей проверки ЭП.

В рамках настоящих Условий Ключи УНЭП Клиента Платформы ЦР используются для получения Клиентом доступа к взаимодействию с Банком России (оператором платформы цифрового рубля) в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платформы ЦР (для открытия/закрытия счета цифрового рубля, получения доступа к открытому Клиентом на Платформы ЦР счету цифрового рубля, для совершения операций с цифровыми рублями) через систему «Мобильный банк» или получения информации в соответствии с Правилами Платформы ЦР .

**Удостоверяющий Центр платформы Цифрового рубля Банка России (УЦ Платформы ЦР Банка России)** – удостоверяющий центр Банка России, осуществляющий свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ.

В рамках настоящих Условий УЦ Платформы ЦР Банка России выдает СКП ЭП, соответствующие ключи УНЭП которых используются для подписания ЭД со стороны Банка (УНЭП Платформы ЦР Банка) и СКП ЭП, соответствующие ключи УНЭП которых используются Платформой ЦР.

**Счет ЦР** (**счет цифрового рубля**) – отдельный вид банковского счета, который открывается оператором платформы цифрового рубля пользователю платформы цифрового рубля при заключении договора счета цифрового рубля.

**Тарифы** – Приложение к настоящим Условиям осуществления операций с цифровыми рублями в АО «Россельхозбанк».

**ЦР** (**цифровой рубль**) – в соответствии со статьей 128 Гражданского кодекса Российской Федерации форма безналичных денежных средств.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий и при осуществлении операций с ЦР применяются следующие виды ЭП:

- ПЭП ЕСИА (простая электронная подпись ЕСИА). Простая электронная подпись физического лица, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации[[4]](#footnote-5). ПЭП ЕСИА используется для целей идентификации[[5]](#footnote-6) Клиента (Пользователя платформы), в том числе в целях получения СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата без личного присутствия Клиента.

- усиленная неквалифицированная электронная подпись Клиента в рамках Платформы ЦР (УНЭП Клиента Платформы ЦР). УНЭП Клиента Платформы ЦР используется для подписания распоряжений и иных документов со стороны Клиента при взаимодействии с участником платформы цифрового рубля и оператором платформы цифрового рубля в целях совершения операций с цифровыми рублями в соответствии с законодательством РФ и Правилами Платформы ЦР.

- усиленная неквалифицированная электронная подпись Банка России в рамках Платформы ЦР (УНЭП Платформы ЦР). УНЭП Платформы ЦР используется для подписания распоряжений и иных документов со стороны Банка России при взаимодействии с участником платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля в целях совершения операций с цифровыми рублями в соответствии с законодательством РФ и Правилами Платформы ЦР.

- усиленная неквалифицированная электронная подпись Банка в рамках Платформы ЦР (УНЭП Платформы ЦР Банка). УНЭП Платформы ЦР Банка используется для подписания распоряжений и иных документов со стороны Банка при взаимодействии с оператором платформы цифрового рубля и пользователями платформы цифрового рубля в целях совершения операций с цифровыми рублями в соответствии с законодательством РФ и Правилами Платформы ЦР.

**TLS-ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для аутентификации владельца соответствующего TLS-сертификата и создания зашифрованного канала связи. TLS-ключ формируется на стороне Клиента с использованием функций ПМ БР. Доступ к TLS-ключу есть только у Клиента.

**TLS-сертификат** – сертификат безопасности для обеспечения защищенного соединения по протоколу TLS с поддержкой алгоритмов шифрования ГОСТ в соответствии с требованиями Межгосударственного стандарта ГОСТ 34.12-2018 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры.».

**2. Общие положения**

2.1. Осуществление операций с ЦР доступно только для Клиентов, являющихся участниками пилотного проекта Банка России. Участие в пилотном проекте Банка России по тестированию технологии цифрового рубля (далее - Пилотный проект) доступно для ограниченного круга Клиентов по согласованию с Банком России.

При соответствии требованиям Пилотного проекте Банка России к участнику Пилотного проекта Клиент может заключить Договор счета ЦР с Банком России и открыть в Банке России Счет ЦР посредством ДБО с использованием Приложения клиента. Осуществление операций с ЦР возможно исключительно посредством ДБО с использованием Приложения клиента.

2.2. Договор между Банком и Клиентом о предоставлении доступа к Платформе ЦР и осуществлении операций с цифровыми рублями (далее – Договор) заключается путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент считается присоединившимся к настоящим Условиям с момента открытия Клиентом Счета ЦР в порядке, установленном разделом 5 настоящих Условий. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 5.1.2 ЕСД.

2.2.1. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент подтверждает, что предоставленный при регистрации в Приложении клиента абонентский номер мобильного телефона принадлежит ему как лицу, соответствующему требованиям, содержащимся в правилах платформы цифрового рубля, а также зарегистрирован у оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае смены (утраты) абонентского номера мобильного телефона, принадлежащего Клиенту, Клиент обязан направить соответствующее уведомление в Банк.

2.3. В рамках участия Клиента в Пилотном проекте Банк:

- осуществляет идентификацию Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России;

- выдает Клиенту СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификаты;

- предоставляет Клиенту доступ к Платформе ЦР посредством Приложения клиента;

- осуществляет прием к исполнению распоряжений Клиента и направляет их Банку России при успешном завершении процедур[[6]](#footnote-7) приема к исполнению посредством Приложения клиента;

- обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Банком России и Клиентом при предоставлении Клиенту доступа к Платформе ЦР, а также при осуществлении расчетов ЦР;

- предоставляет по запросу Клиента сведения об остатке ЦР, учитываемых на Счете ЦР, осуществляет прием запросов и претензий Клиента в связи с обслуживанием по Договору счета ЦР;

- предоставляет Банку России по его запросу информацию о действиях Клиента, выполняемых Клиентом при взаимодействии с Банком (включая действия, направленные на заключение Договора счета ЦР), а также о действиях Банка при взаимодействии с Клиентом и Банком России.

2.4. В соответствии с действующим законодательством и Договором счета ЦР Банк России обеспечивает:

- бесперебойное функционирование Платформы ЦР;

-доступ Клиента к Платформе ЦР;

- открытие и ведение Счета ЦР Клиента;

- учет и хранение информации о совершенных Клиентом операциях с ЦР и   
остатке ЦР.

2.5. Операции с ЦР осуществляются:

- в соответствии с действующим законодательством, а также Правилами платформы ЦР, Договором счета ЦР и настоящими Условиями;

- на основании распоряжения, сформированного Клиентом с использованием Приложения клиента и подписанного Клиентом ЭП[[7]](#footnote-8) с использованием Ключа УНЭП Клиента Платформы ЦР данного Клиента (в отдельных случаях - выбранным Клиентом методом аутентификации в ДБО), в том числе, подписанных с использованием УНЭП Платформы ЦР и УНЭП Платформы ЦР Банка в соответствии с Правилами Платформы ЦР (в отношении ЭД, требующих подписания со стороны Банка России и/или Банка).

Настоящие Условия устанавливают перечисленные случаи признания сторонами ЭД, подписанного подлинной ЭП равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом   
№ 63-ФЗ.

ЭД, подписанный УНЭП Стороны, признается сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному оттиском печати (при наличии) этой Стороны, в случае если одновременно соблюдены следующие условия:

- ЭД передан одной стороной другой стороне с использованием программного обеспечения ДБО;

- для ЭД пройдена проверка подлинности ЭП в соответствии с настоящими Условиями с использованием Приложения клиента;

- для ЭД, переданного Пользователем в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации;

- ЭД подписан ЭП, созданной с помощью Ключа УНЭП Клиента Платформы ЦР /УНЭП Платформы ЦР Банка/УНЭП Платформы ЦР;

- СКП ЭП Платформы ЦР и СКП ЭП Платформы ЦР Банка создан Удостоверяющим центром Банка России;

- СКП ЭП Клиента Платформы ЦР создан ПУЦ;

- СКП ЭП, соответствующий ключу ЭП с использованием которого сформирована ЭП на ЭД, действителен на момент подписания и получения такого ЭД Стороной получателем;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу СКП ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям установленным Федеральным законом № 63-ФЗ;

- ЭП используется в отношениях, определенных областями действия, указанными в СКП ЭП лица, подписывающего распоряжение.

ЭД, созданные и подписанные подлинными ЭП Сторон в ДБО, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями этих Сторон, независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет.

Целостность, авторство и конфиденциальность ЭД, подписанного ЭП, обеспечивается ДБО и средствами ЭП, с соблюдением сторонами требований настоящих Условий.

TLS-ключи и соответствующие TLS-сертификаты применяются Сторонами для аутентификации Сторон и построения зашифрованного канала связи. В случае компрометации или подозрении на компрометацию TLS-ключа, такой ключ должен быть незамедлительно выведен из эксплуатации.

2.6. Клиент соглашается на запись всех телефонных переговоров самого Клиента, его представителя и работников Банка в рамках настоящих Условий по каналам телефонной связи. Банк и Клиент признают аудиозаписи переговоров самого Клиента, его представителя и работников Банка, а также протоколы переговоров по средствам связи в виде печатного текста на бумажном носителе, сформированные Банком или организацией, предоставляющей Банку услуги связи, в качестве надлежащего доказательства, которое может быть представлено при необходимости в арбитражные суды, суды общей юрисдикции, иные государственные органы. Ответственность за соблюдение тайны переговоров по каналам телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» несет оператор связи.

1. **Требования к клиенту**
   1. Доступ к Платформе ЦР/открытие Счета ЦР может быть предоставлен Клиенту:

- являющемуся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем[[8]](#footnote-9) или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;

- в отношении которого проведена процедура идентификации в соответствии с пунктом 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и проведены проверки полномочий представителя Клиента;

- при наличии заключенного в рамках Единого сервисного договора, Договора РКО и Договора о ДБО;

- после получения Клиентом TLS-сертификата в УЦ РСХБ и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР в ПУЦ посредством Приложения клиента. Для получения СКП ЭП без личного присутствия в Банке единоличный исполнительный орган Клиента и лица, уполномоченные на распоряжение денежными средствами на счете Клиента, должны[[9]](#footnote-10) в соответствии с правилами использования простой электронной подписи, установленными Правительством Российской Федерации, получить простую электронную подпись при личной явке при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме. О получении/аннулировании TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, в том числе ошибках при выдаче и аннулировании Клиент информируется посредством Приложения клиента.

3.1.1. Доступ к Платформе ЦР/открытие Счета ЦР/проведение операций с ЦР предоставляется Банком:

- при открытии Счета ЦР - исключительно единоличному исполнительному органу Клиента;

- при проведении операций с ЦР - лицам, уполномоченным на распоряжение денежными средствами на счете Клиента. При изменении состава Уполномоченных лиц Клиент незамедлительно предоставляет в Банк в документированном виде обновленную информацию.

1. **Доступ к Платформе ЦР**
   1. Предоставление, приостановление, возобновление и прекращение доступа Клиента к Платформе ЦР осуществляются в порядке, установленном Правилами платформы ЦР.
   2. Доступ к Платформе ЦР предоставляется Клиенту через Приложение клиента в течение всего периода функционирования Платформы ЦР в круглосуточном режиме ежедневно. Банк при предоставлении Клиенту доступа к Платформе ЦР и обеспечении возможности совершения операций с ЦР использует графическое обозначение рубля для совершения операций с ЦР, утвержденное Банком России, в том числе путем размещения данного графического обозначения рубля в Приложении клиента.
   3. Доступ к Платформе ЦР предоставляется Банком России Клиенту с использованием подписанных ЭП извещений, уведомлений, обращений, а также распоряжений в электронном виде, направляемых Банком Банку России с применением Приложения клиента. При предоставлении Клиенту доступа к Платформе ЦР взаимодействие Клиента с Банком России обеспечивается с использованием извещений, уведомлений, распоряжений, направляемых Клиентом с применением Приложения клиента, предоставленного Банком, в виде электронных сообщений.
   4. Доступ Клиента к Платформе ЦР приостанавливается Банком России в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, операционных сбоев.
   5. Доступ к Платформе ЦР Клиента возобновляется Банком России после устранения последствий чрезвычайных ситуаций, операционных сбоев.

Банк России незамедлительно информирует Банк, Клиента о возникновении чрезвычайных ситуаций, операционных сбоев путем размещения информации  
на официальном сайте Банка России, в состав которой включается также информация  
о времени восстановления доступа к Платформе ЦР Банка, Клиента.

* 1. Доступ к Платформе ЦР Клиента приостанавливается Банком России, в том числе по обращению Банка, путем приостановления совершения операций с ЦР  
     с использованием Приложения клиента в следующих случаях:

- при выявлении Банком России или Банком операции, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК;

- при выявлении Банком нарушений Клиентом целостности Приложения клиента;

- при истечении срока действия TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, аннулировании TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР;

- при получении от Клиента обращения о приостановлении доступа к Платформе ЦР, в том числе по причине компрометации или подозрении на компрометацию  
TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР.

* 1. Доступ к Платформе ЦР Клиента возобновляется Банком России в случае устранения причин его приостановления, предусмотренных [пунктом 4.6](#Par36) настоящего Приложения.
  2. Доступ к Платформе ЦР, приостановленный Клиенту Банком России при истечении срока действия TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, аннулировании TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, а также при обращении Клиента о приостановлении доступа к Платформе ЦР, возобновляется после обращения Клиента посредством Приложения клиента.
  3. Доступ к Платформе ЦР Клиента прекращается Банком России при закрытии Счета ЦР в соответствии с Правилами платформы ЦР.
  4. В случае если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся  
     в Базе данных о ПДСБДСК, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) Приложению клиента, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти  
     в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые  
     в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, Банк приостанавливает Клиенту доступ к Платформе ЦР на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) Приложению клиента, в Базе данных о ПДСБДСК, выполняя действия  
     в соответствии с пунктом 4.10.1 настоящих Условий.

4.10.1. Приостановление доступа Клиента к Платформе ЦР осуществляется путем приостановления использования Системы ДБО.

4.10.2. Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Клиентом Системы ДБО и о праве подать в Банк России, в том числе через отделение Банка, заявление об исключении сведений из Базы данных о ПДСБДСК.

4.10.3. Доступ к Платформе ЦР Клиента возобновляется Банком путем возобновления доступа Клиента к Системе ДБО в случае, если сведения о Клиенте и (или) его электронном средстве платежа исключены из Базы данных о ПДСБДСК.

* 1. В случае приостановления Банком России доступа Банка к Платформе ЦР, Банк не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приостановления ему доступа  
     к Платформе ЦР, направляет Клиенту с использованием Приложения клиента уведомление  
     о приостановлении Банку доступа к Платформе ЦР[[10]](#footnote-11).

При возобновлении Банку доступа к Платформе ЦР, Банк не позднее одного рабочего дня, следующего за днем возобновления ему доступа к Платформе ЦР, направляет Клиенту  
с использованием Приложения клиента уведомление о возобновлении Банку доступа  
к Платформе ЦР.

1. **Порядок заключения Договора счета ЦР**
2. Для открытия Счета ЦР Клиент заключает с Банком России Договор счета ЦР. Клиенту открывается только один Счет ЦР.
3. Для заключения Договора счета ЦР Клиенту необходимо ознакомиться с текстом Договора счета ЦР в Приложении клиента и при согласии Клиента с текстом Договора ЦР совершить в Приложении клиента действия по присоединению к Договору счета ЦР путем заполнения[[11]](#footnote-12) чек-бокса на экране Приложения клиента.
4. Банк осуществляет все необходимые процедуры контроля[[12]](#footnote-13) в отношении Клиента. Если процедуры контроля Клиентом не пройдены, Банк в Приложении клиента направляет Клиенту уведомление, содержащее информацию об отказе в заключении Договора счета ЦР с указанием причины в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
5. При наличии открытого Счета ЦР Клиент в Приложении клиента информируется[[13]](#footnote-14) о том, что Счет ЦР уже открыт. Для получения доступа к уже открытому Счету ЦР необходимо подтвердить согласие путем предоставления к нему доступа через Банк путем заполнения чек-бокса на экране Приложения клиента.
6. Об открытии Счета ЦР Клиент уведомляется в Приложении клиента с указанием реквизитов Счета ЦР.
7. При необходимости Клиенту доступно изменение данных Клиента, переданных оператору платформы цифрового рубля при открытии Счета ЦР в случае их изменения или их несоответствия требованиям Платформы ЦР при условии наличия открытого Счета ЦР,  
   не находящегося в статусе «заблокирован» или «закрыт».

Посредством Приложения клиента Банк предоставляет Клиенту возможность:

- добавить адрес электронной почты при открытии Счета ЦР в Приложении клиента при открытии Счета ЦР (заключении Договора счета ЦР);

- изменить ранее добавленный адрес электронной почты при условии наличия открытого Счета ЦР, не находящегося в статусе «заблокирован» или «закрыт»,  
в Приложении клиента, при изменении адреса электронной почты или несоответствии требованиям Платформы ЦР.

В целях добавления/изменения адреса электронной почты Клиент направляет   
в Банк ЭД, содержащий распоряжение на открытие Счета ЦР/содержащий распоряжение   
на изменение адреса электронной почты.

Добавленный/измененный Клиентом адрес электронной почты, адрес электронной почты, утративший силу в связи с изменением, а также все действия, осуществленные Клиентом в Приложении клиента в целях добавления/изменения адреса электронной почты, автоматически сохраняются в карточке Клиента в Приложении клиента и хранятся в электронном журнале в течение срока действия Договора счета ЦР и не менее 5 лет со дня закрытия Счета ЦР. В случае изменения адреса электронной почты более ранняя информация об адресе электронной почты отменяется в автоматическом порядке как утратившая актуальность, при этом информация об адресе электронной почты, утратившим силу, хранится в электронном журнале в течение срока действия Договора счета ЦР и не менее 5 лет со дня закрытия Счета ЦР.

ЭД, содержащий распоряжение на открытие Счета ЦР/содержащий распоряжение на изменение адреса электронной почты, считается принятым Банком к исполнению,  
а электронный адрес добавленным/измененным после подтверждения (верификации) адреса электронной почты.

В целях подтверждения (верификации) добавленного/измененного адреса электронной почты Клиента Банк незамедлительно после добавления/изменения адреса электронной почты Клиентом в Приложении клиента направляет сообщение на адрес электронной почты Клиента с одноразовым пятизначным кодом подтверждения, который должен быть введен Клиентом в Приложении клиента.

Срок действия одноразового кода подтверждения 10 (десять) минут.

При вводе Клиентом одноразового кода подтверждения некорректно (с ошибкой) Банк направляет новый одноразовый код подтверждения на указанный Клиентом адрес электронной почты.

После третьего ввода Клиентом одноразового кода некорректно (с ошибкой) новый запрос одноразового кода подтверждения для подтверждения (верификации) адреса электронной почты Клиента в Приложении клиента доступен Клиенту через 10 (десять) минут после третьего некорректного ввода одноразового кода.

В случае, если Клиентом не выполнено подтверждение (верификация) адреса электронной почты, то добавленный/измененный адрес электронной почты считается  
не подтвержденным (не верифицированным), а ЭД, содержащий распоряжение на открытие Счета ЦР/содержащий распоряжение на изменение адреса электронной почты, не принятым к исполнению.

Добавление/изменение адреса электронной почты Клиента в Подразделении Банка  
не осуществляется.

**6. Операции с ЦР**

Операции с ЦР (пополнение Счета ЦР, вывод средств со Счета ЦР, перевод ЦР) совершаются в соответствии с Договором счета ЦР, заключенного между Клиентом и Банком России.

* 1. Сведения об операциях с ЦР и об остатке средств на Счете ЦР передаются Банком России по запросу Клиента через Банк с использованием Приложения клиента.
  2. Операции с ЦР совершаются при успешном завершении процедур приема распоряжений к исполнению. В случае успешного проведения процедур приема распоряжений к исполнению Банк через Приложение клиента информирует Клиента о возможности совершения запрашиваемой операции. При неуспешном проведении процедур приема к исполнению распоряжений Банк через Приложение клиента информирует Клиента об ошибке.

Клиент считается уведомленным о результате проведения процедур приема  
к исполнению распоряжения с момента размещения Банком такого уведомления  
в Приложении клиента. В случае неполучения Клиентом уведомления по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента (мобильного устройства Клиента), отсутствием (низким уровнем устойчивости сигналов связи и передачи данных) сети Интернет на мобильном устройстве Клиента, если для уведомлений требуется подключение к сети Интернет, или по вине третьих лиц, обязанность Банка по направлению уведомления Клиенту считается исполненной.

* 1. Распоряжение Клиента о переводе ЦР или уменьшении остатка ЦР на Счете ЦР при недостаточности средств на счете ЦР исполнению не подлежит.
  2. При неуспешном завершении процедур приема к исполнению распоряжения, направленного на Платформу ЦР для пополнения Счета ЦР Клиента, в случае невозможности совершения данной операции с ЦР Банк обеспечивает возврат денежных средств на банковский счет Клиента в Банке незамедлительно после получения уведомления от Банка России о неуспешном завершении процедур приема к исполнению распоряжения Клиента.
  3. При совершении операций с ЦР на Платформе ЦР применяются следующие распоряжения:

- распоряжение о пополнении счета ЦР;

- распоряжение о выводе средств со счета ЦР;

- распоряжение о переводе ЦР.

6.6. Распоряжение о пополнении Счета ЦР, распоряжение о выводе средств со Счета ЦР применяются Банком России, Банком, Клиентом для совершения следующих операций   
с ЦР:

* пополнения Счета ЦР Клиента путем перевода денежных средств с банковского счета Клиента для зачисления на Счет ЦР;
* вывода средств со Счета ЦР Клиента на банковский счет Клиента;
* вывода средств со Счета ЦР Клиента в рамках исполнения поручения таможенного органа на списание ЦР, постановления судебного пристава-исполнителя, поручения налогового органа на перечисление ЦР10;
* возврата излишне взысканных денежных средств на Счет ЦР Клиента от федеральных органов исполнительной власти[[14]](#footnote-15);
* возврата денежных средств на Счет ЦР Клиента при невозможности зачисления денежных средств на банковский счет, открытый в кредитной организации, обслуживающей получателя средств.

6.7. Пополнение счета ЦР осуществляется путем перевода денежных средств с банковских счетов Клиента, открытые к Банке. Вывод средств со счета ЦР осуществляется путем перевода денежных средств на банковские счета Клиента, открытые в Банке.

6.8. По запросу Клиента, направленному с использованием Приложения клиента, информация о сумме остатка ЦР, об операциях с ЦР направляется посредством Приложения клиента Банком России через Банк.

6.9. Банк при приеме к исполнению распоряжения Клиента, предусмотренного частью 5 статьи 7.1 Федерального закона № 161-ФЗ, проверяет наличие признаков осуществления операции с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, установленным Банком России в соответствии с частью 3.3 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ.

В рамках указанной проверки Банк проводит анализ электронного сообщения, полученного от Клиента в формате запроса возможности совершения операции с ЦР, определенного Альбомом электронных сообщений.

При выявлении операции с ЦР, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК, Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента до окончания календарного дня, следующего за днем приостановления (на два дня) и при получении от Клиента подтверждения распоряжения и информации, что операция с ЦР не является ПДСБДСК, способом, указанным в пункте 6.11 настоящих Условий, а также если при проверке подтвержденного Клиентом распоряжения совпадения со сведениями Базы данных о ПДСБДСК не выявлены, Банк направляет распоряжение в Банк России для выполнения процедур приема к исполнению распоряжения (в случае успешного прохождения иных проверок, проводимых Банком в соответствии с Правилами платформы ЦР).

В случае, если несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения и информации, что операция с ЦР не является ПДСБДСК, Банк получил информацию, содержащуюся в Базе данных о ПДСБДСК, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения. По истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк направляет распоряжение в Банк России для выполнения процедур приема к исполнению распоряжения (в случае успешного прохождения иных проверок, проводимых Банком в соответствии с Правилами платформы ЦР).

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения и/или информации, что операция с ЦР не является ПДСБДСК, способом, предусмотренным пунктом 6.11 настоящих Условий, по истечении календарного дня, следующего за днем приостановления, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации по противодействию осуществлению ПДСБДСК, в том числе в результате приостановления приема к исполнению распоряжения (подтвержденного распоряжения) Клиента, имеющего признаки осуществления ПДСБДСК.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате направления в Банк России распоряжения, имеющего признаки осуществления ПДСБДСК, если Банком был соблюден предусмотренный законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями порядок приема к исполнению такого распоряжения Клиента.

6.10. В случае приостановления приема к исполнению распоряжения по основаниям, указанным в пункте 6.9 настоящих Условий, Банк незамедлительно:

- посредством Приложения клиента информирует (уведомляет) Клиента о выявлении подозрительной операции с ЦР, о необходимости выполнить действия в Приложении клиента по подтверждению или отмене запроса возможности совершения операции с ЦР,  
а также дождавшись звонка[[15]](#footnote-16) из Банка или позвонив в Банк отказаться от совершения операции либо подтвердить запрос возможности совершения операции с ЦР;

- посредством телефонного звонка информирует (уведомляет) Клиента о выявлении Банком операции с ЦР, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК,  
и приостановлении приема к исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств на два дня; о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления ПДСБДСК; о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными в настоящих Условиях; о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента с указанием причины такого приостановления и срока такого приостановления;

- запрашивает у Клиента информацию, что операция с ЦР не является ПДСБДСК.

6.11. В случае приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиента по основаниям, указанным в пункте 6.9 настоящих Условий, Клиент осуществляет подтверждение распоряжения, имеющего признаки осуществления ПДСБДСК,  
и предоставление Банку информации, что операция с ЦР не является ПДСБДСК, в срок по истечении календарного дня, следующего за днем приостановления соответствующего распоряжения Клиента, путем предоставления информации работнику Банка по номеру телефона[[16]](#footnote-17), указанному на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>.

6.12. По факту получения от оператора платформы цифрового рубля сообщения  
о выявлении признаков ПДСБДСК, в Приложении клиента автоматически формируется всплывающее окно с информацией о выявлении подозрительной операции, о необходимости выполнить действия в Приложении клиента по подтверждению или отмене запроса возможности совершения операции с ЦР, а также дождавшись звонка из Банка или позвонив в Банк, отказаться от совершения операции либо подтвердить запрос возможности совершения операции с ЦР.

6.12.1. В случае получения от оператора платформы цифрового рубля сообщения содержащего информацию о наличии признаков осуществления ПДСБДСК, Банк осуществляет телефонный звонок Клиенту либо отвечает на входящий звонок Клиента, в ходе которого информирует (уведомляет) Клиента о выявлении операции с ЦР, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК, о возможности Клиента подтвердить распоряжение, способами, предусмотренными в настоящих Условиях.

6.12.2. В случае подтверждения Клиентом распоряжения Система ДБО направляет распоряжение оператору платформы цифрового рубля для выполнения процедур приема  
к исполнению распоряжения (в случае успешного прохождения иных проверок, проводимых Банком в соответствии с Правилами платформы ЦР).

6.12.3. В случае если Клиент заявил, что операция с ЦР является ПДСБДСК, распоряжение считается не принятым к исполнению. Обработка распоряжения Клиента  
в Системе ДБО прекращается.

6.12.4. В случае неполучения от Клиента подтверждения распоряжения (дозвониться не удалось либо Клиент не предоставил ответа в части подтверждения распоряжения),  
по истечении срока, установленного оператором платформы цифрового рубля в соответствии с Альбомом электронных сообщений, распоряжение считается не принятым к исполнению. Обработка распоряжения Клиента в Системе ДБО прекращается.

1. **Права и обязанности сторон**

7.1. Банк обязуется:

- проводить идентификацию[[17]](#footnote-18) Клиента с присвоением уникального признака (идентификатора) и аутентификацию[[18]](#footnote-19) способами, используемыми Банком, а также с соблюдением требований Правил платформы ЦР, а также исполнять иные действия предусмотренные нормативными актами при открытии Банком России Счета ЦР Клиенту, а также при изменении реквизитов Клиента;

- проводить идентификацию[[19]](#footnote-20) и аутентификацию[[20]](#footnote-21) Клиента при каждом обращении Клиента в целях получения СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата;

- обеспечивать идентификацию[[21]](#footnote-22) Клиента/представителя Клиента при получении СКП ЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-сертификата без личного присутствия с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации;

- обеспечивать Клиенту возможность открытия и закрытия Счета ЦР, а также доступ к Платформе ЦР в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Платформы ЦР;

- приостановить доступ Клиента к Платформе ЦР через Приложение клиента при получении от Клиента обращения о приостановлении доступа к Платформе ЦР или в случае выявления в соответствии с законодательством Российской Федерации использования Клиентом СКП ЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-сертификата с истекшим сроком действия или использования аннулированного СКП ЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-сертификата,  
а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 63-ФЗ, на период  
до выпуска Клиенту нового СКП ЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-сертификата;

- при закрытии Счета ЦР Банка до его закрытия информировать Клиента о прекращении предоставления доступа к Платформе ЦР.;

- принимать от Клиента только те электронные документы, для которых средствами ДБО подтверждена подлинность УНЭП Клиента Платформы ЦР, подтверждено использование Клиентом для формирования ЭД и его подписания УНЭП Клиента Платформы ЦР подтвержденного в ДБО устройства Клиента, подтверждено соответствие сведений о Клиенте в ЭД сведениям в СКП ЭП Клиента Платформы ЦР.

7.2. Банк вправе:

- аннулировать действие СКП ЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-сертификата при получении в установленном порядке уведомления от Клиента о компрометации/подозрении на компрометацию Ключа УНЭП Клиента Платформы ЦР/TLS-ключа, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 63-ФЗ;

- блокировать доступ Клиента к Приложению клиента при получении уведомления от Клиента об утрате Клиентом Мобильного устройства, о компрометации или подозрении на компрометацию СКП ЭП Клиента Платформы ЦР/TLS-сертификата;

- приостанавливать/возобновлять и прекращать доступ Клиента к Платформе ЦР,  
в том числе по причине неактуальной информации о персональных данных, иных сведениях о Клиенте, включенных в СКП ЭП Клиента Платформы ЦР, и информации о документах, удостоверяющих личность Клиента на Портале Госуслуг;

- запрашивать у Клиента информацию, что операция с ЦР не является ПДСБДСК;

- приостановить Клиенту доступ к Платформе ЦР через Приложение клиента на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) Приложению клиента, в Базе данных о ПДСБДСК, в случае получения от Банка России информации, содержащейся в Базе данных о ПДСБДСК, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые  
в соответствии с частью 8 статьи 27  Федерального закона № 161-ФЗ, выполняя действия  
в соответствии с пунктами 4.10.1-4.10.3 настоящих Условий.

7.3. Клиент обязуется:

-соблюдать правила, рекомендации по использованию Приложения клиента и условия предоставления Приложения клиента, определенные Банком;

- не допускать неправомерного доступа третьих лиц к устройству, на котором установлено Приложение клиента, к Счету ЦР и к информации, связанной со Счетом ЦР;

- при обращении с TLS-ключом/Ключом УНЭП Клиента Платформы ЦР руководствоваться требованиями Условий, Регламента ПУЦ и Регламента УЦ РСХБ;

- осуществлять своевременную актуализацию персональных данных и информацию о документах, удостоверяющих личность Клиента на Портале Госуслуг;

- подписывать УНЭП Клиента Платформы ЦР распоряжения, являющиеся основанием для совершения операций по Счету ЦР на Платформе ЦР в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- не допускать внесения изменений в программное обеспечение Приложения клиента;

- не осуществлять копирование Ключей УНЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-ключей, содержащихся в Приложении клиента, не разглашать содержимое ключевой информации, пароли, коды доступа к устройству, на котором установлено Приложение клиента;

- обеспечивать конфиденциальность Ключей УНЭП Клиента Платформы ЦР,   
TLS-ключей и иных авторизационных данных;

- при наличии оснований полагать, что конфиденциальность Ключа УНЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-ключей нарушена, Клиент обязан не использовать соответствующий Ключ УНЭП Клиента Платформы ЦР /TLS-ключ, уведомить об этом Банк и обеспечить аннулирование соответствующего СКП ЭП в соответствии с Условиями, Регламентом УЦ РСХБ и Регламентом ПУЦ;

- обеспечить перевыпуск СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата при появлении соответствующего информационного сообщения в Приложении клиента  
в соответствии с установленной Платформой ЦР периодичностью смены СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата, а также замену Ключей УНЭП Клиента Платформы ЦР/TLS-ключей, включая аннулирование СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификата, при компрометации или подозрении на компрометацию Ключей УНЭП Клиента Платформы ЦР/TLS-ключей и (или) пароля/защитного кода для доступа к хранилищу ключей ЭП Клиента Платформы ЦР/TLS-ключей, при возникновении технических причин, а также в случаях необходимости обновления программного обеспечения, предназначенного для вычисления значения хэш-функции[[22]](#footnote-23), подтверждения авторства, целостности и обеспечения конфиденциальности электронных документов;

- в случае изменения персональных данных Клиента, содержащихся в СКП ЭП Клиента Платформы ЦРи/или TLS-сертификате, Клиенту необходимо аннулировать свой СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификат в соответствии с настоящими Условиями, Регламентом ПУЦ и Регламентом УЦ РСХБ, затем актуализировать данные в Банке и/или ЕСИА, осуществить получение нового TLS-сертификата и СКП ЭП Клиента Платформы ЦР с актуальными данными в порядке, указанном в Регламенте ПУЦ и Регламенте УЦ РСХБ;

- в случае расторжения Договора счета ЦР аннулировать СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификат посредством Приложения клиента или путем обращения лично в любое подразделение Банка;

- предоставлять и обновлять контактные данные представителей Клиента, уполномоченных Клиентом подтверждать операции с ЦР Клиента в случае выявления Банком признаков ПДСБДСК;

- своевременно предоставлять в Банк и обновлять информацию о номере(ах) телефона(ов) для осуществления звонков в целях информирования Клиента по основаниям, указанным в пункте 6.9 настоящих Условий.

1. **Запросы и претензии**
   1. Клиент имеет возможность при ведении Банком России Счета ЦР Клиента направить в Банк России запросы и претензии, связанные с обслуживанием по Договору счета ЦР, в том числе об использовании Клиентом открытого Счета ЦР, предоставлении информации о Счете ЦР, а также о совершенных операциях с ЦР, посредством использования каналов обслуживания клиентов, информация о которых размещается на официальном сайте Банка России.
   2. Клиент вправе направить в Банк посредством различных официальных каналов связи запросы и претензии, в том числе путем представления в Подразделение Банка на бумажном носителе, связанные с использованием Счета ЦР, по операциям, совершенным через Приложение клиента, с предоставлением информации о Счете ЦР, о совершенных операциях по Счету ЦР, которые Банк рассматривает самостоятельно или направляет на рассмотрение в Банк России, при этом запросы в Банк России на бумажном носителе составляются по форме, установленной в Сборнике типовых форм документов, применяемых в рамках условий договоров счета цифрового рубля с пользователями платформы цифрового рубля, участниками платформы цифрового рубля на платформе цифрового рубля, размещенном на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr.

8.2.1. Банк рассматривает запросы и претензии, связанные с:

- переводом Клиентом безналичных рублей в ЦР,

- переводом Клиентом ЦР в безналичные рубли.

8.2.2. Банк России рассматривает запросы и претензии, связанные с:

- не зачислением ЦР на Счет ЦР Клиента/получателя,

- не списанием ЦР со Счета ЦР Клиента,

- ошибочным зачислением ЦР на Счет ЦР Клиента.

* 1. Информация о результатах рассмотрения запроса или претензии Клиента направляется Банком непосредственно Клиенту в срок, не превышающий тридцати дней по указанному в запросе или претензии почтовому адресу или адресу электронной почты[[23]](#footnote-24),   
     если такой способ направления информации указан в запросе или претензии Клиента.  
     Срок исчисляется с момента регистрации Банком запроса или претензии Клиента.
  2. Информация о результатах рассмотрения запроса или претензии Клиента направляется Банком России в срок, не превышающий тридцати дней со дня получения запроса или претензии от Клиента, непосредственно Клиенту по почтовому адресу или адресу электронной почты, полученному от Банка.

При ведении Счета ЦР Клиента Банк России предоставляет ему возможность направления в Банк России запросов и претензий, связанных с обслуживанием по Договору счета ЦР, в том числе с использованием Клиентом открытого ему Счета ЦР, предоставлением информации о Счете ЦР, а также о совершенных операциях с ЦР, посредством использования каналов обслуживания клиентов, информация о которых размещается на официальном сайте Банка России в сети Интернет.

* 1. В случае утраты доступа к Платформе ЦР и (или) использование Счета ЦР без согласия Клиента незамедлительно после обнаружения такого факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора платформы ЦР уведомления о совершенной операции, направить соответствующее уведомление Оператору платформы ЦР посредством Системы ДБО.
  2. Споры и разногласия, возникающие в связи с совершением операций с ЦР, в том числе при разрешении спора, связанного с ненадлежащим совершением операции с ЦР и требующего возмещения ущерба, подлежат урегулированию участниками платформы, Банком России при их возникновении в соответствии с порядком урегулирования споров и разногласий, в соответствии с Положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П   
     «О платформе цифрового рубля».

1. **Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платформы ЦР и Договором.

9.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в рамках Договора вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы должны одновременно являться чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях. Сторона, нарушившая условия Договора вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна доказать, что: обязательство не исполнено из-за обстоятельства, которое находится вне ее контроля; она не могла в момент заключения Договора разумно предвидеть это обстоятельство или его последствия для исполнения Договора; она не могла избежать или преодолеть такое обстоятельство или его последствия.

9.3. Банк не несет ответственностьв случае нештатных операций, операционных сбоев и проведения технических (регламентных) работ на Платформе ЦР при которых возможность открытия и (или) закрытия счета цифрового рубля и (или) доступ Клиента к Платформе ЦР будут временно недоступны.

9.4. Банк не несет ответственности за списание ЦР со Счета ЦР Клиента без согласия Клиента, если такое списание обусловлено нарушением Клиентом Договора, Правил платформы ЦР, законодательства Российской Федерации.

9.5. Банк не несет ответственности за невозможность оказания Клиенту услуг в рамках настоящих Условий, если такая невозможность вызвана неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств и каналов связи, возникшими не по вине Банка.

1. **Расторжение Договора счета ЦР**

10.1. Договор счета ЦР расторгается[[24]](#footnote-25) в любое время по обращению Клиента, посредством заполнения полей в Приложении клиента, подтверждающих наличие волеизъявления Клиента на закрытие Счета ЦР, направленному в Банк России через Банк с использованием Приложения клиента, или оформленному и предоставленному в Банк на бумажном носителе, либо по инициативе Банка России в одностороннем порядке  
в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.2. Закрытие Счета ЦР Клиента осуществляется Банком России на основании обращения Клиента о расторжении Договора счета ЦР.

10.3. Банк России при успешном завершении процедур приема распоряжения о расторжении Договора счета ЦР к исполнению осуществляет закрытие Счета ЦР.

10.4. Расторжение Договора счете ЦР является основанием для прекращения доступа Клиента к Платформе ЦР.

10.5. При наличии остатка ЦР на Счета ЦР Банк обеспечивает исполнение распоряжения Клиента о выводе средств со Счета ЦР на банковский счет Клиента в Банке.

10.6. При обращении о расторжении Договора счета ЦР Клиент также аннулирует принадлежащие ему СКП ЭП Клиента Платформы ЦР и TLS-сертификат в порядке, указанном в Регламенте ПУЦ/Регламенте УЦ РСХБ.

10.7. Договор между Банком и Клиентом считается расторгнутым с даты расторжения Договора счета ЦР.

1. В терминологии Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля». [↑](#footnote-ref-2)
2. Приложение клиента является частью мобильной версии ИС Свой Бизнес (ДБО) – информационной системы «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющей собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами ЭД с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 63-ФЗ. ИС Свой Бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации). [↑](#footnote-ref-3)
3. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-4)
4. Утверждены постановлением Правительства РФ от 25 января 2013 № 33. [↑](#footnote-ref-5)
5. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-6)
6. При приеме к исполнению распоряжения Клиента (плательщика, получателя средств):

   - Банк удостоверяется в праве Клиента (плательщика, получателя средств) распоряжаться остатком ЦР, проверяет реквизиты указанного распоряжения и выполняет иные процедуры приема к исполнению распоряжения;

   - Банк проверяет наличие признаков осуществления операции с ЦР, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, установленным Банком России в соответствии с частью 3.3 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ;

   - Банк России удостоверяется в праве Клиента (плательщика, получателя средств), взыскателя средств либо иного лица, реализующего полномочия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, распоряжаться остатком ЦР, проверяет реквизиты указанных распоряжений, достаточность ЦР и выполняет иные процедуры приема к исполнению указанных распоряжений в соответствии с Правилами платформы ЦР. [↑](#footnote-ref-7)
7. Клиент подписывает распоряжение после проведения Банком России и Банком проверки наличия признаков осуществления операции с ЦР, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента. [↑](#footnote-ref-8)
8. Индивидуальные предприниматели и физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой должны иметь подтвержденную учетную запись в федеральной государственной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». [↑](#footnote-ref-9)
9. Пункт.2.3.5 Условия обеспечения клиентом обслуживания пользователей на платформе цифрового рубля (Приложение к Договору счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и участником платформы цифрового рубля).

   Часть 1 Статьи 13 Федерального закона № 63-ФЗ. [↑](#footnote-ref-10)
10. Доступ к Платформе ЦР такому Клиенту предоставляется в порядке, предусмотренном пунктом 4.7 Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля». [↑](#footnote-ref-11)
11. Проставление отметки для подтверждения ознакомления и согласия с условиями Договора счета ЦР «С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а)». Без предоставления такого согласия открытие Счета ЦР /получение доступа к Счету ЦР невозможно. [↑](#footnote-ref-12)
12. Предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ. [↑](#footnote-ref-13)
13. «Счет цифрового рубля уже открыт. У вас открыт счет цифрового рубля на платформе цифрового рубля. С помощью нашего приложения через АО «Россельхозбанк» вы можете получить к нему доступ и распоряжаться цифровыми рублями. Нажимая на кнопку «Согласен(а)», вы соглашаетесь с получением такого доступа через наше приложение и   
    АО «Россельхозбанк». [↑](#footnote-ref-14)
14. Распоряжения по указанным операциям используются при условии реализации функциональности на Платформе ЦР. [↑](#footnote-ref-15)
15. Здесь и далее в рамках исполнения требований настоящих Условий телефонный звонок осуществляется Банком по номеру(ам) телефона(ов), полученному(ых) Банком, в результате идентификации Клиента (или при обновлении сведений, полученных Банком в результате идентификации Клиента). [↑](#footnote-ref-16)
16. Телефонный звонок может быть осуществлен как Банком Клиенту, так и Клиентом в Банк. [↑](#footnote-ref-17)
17. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии   
    с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-18)
18. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии  
    с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-19)
19. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии  
    с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-20)
20. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии  
    с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-21)
21. Значение терминов «идентификация и аутентификация» в указанных случаях применяется в соответствии  
    с ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер». [↑](#footnote-ref-22)
22. Хэш-функция – функция, отображающая строки бит в строки бит фиксированной длины и удовлетворяющая следующим свойствам: по данному значению функции сложно вычислить исходные данные, отображаемые в такое значение; для заданных исходных данных сложно вычислить другие исходные данные, отображаемые в то же значение функции; сложно вычислить какую-либо пару исходных данных, отображаемых в одно и то же значение. [↑](#footnote-ref-23)
23. Направление информации, составляющей охраняемую законодательством Российской Федерации тайну,   
    по незащищенным каналам связи, включая незащищенную электронную почту, запрещается. [↑](#footnote-ref-24)
24. Клиент информируется в Приложении клиента о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР, получения информации об операциях с ЦР и невозможности возобновления доступа к Счету ЦР. Также предлагается актуализировать информацию об остатке ЦР, и при их наличии вывести средства со Счета ЦР на банковский счет Клиента в Банке, чтобы перед закрытием остаток ЦР на Счете ЦР был равен нулю. [↑](#footnote-ref-25)